

Suomi.fi-viestien tukiklinikka: Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä

11.9.2026



DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8. Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat

Pe 11.9. Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä

Pe 25.9. Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta

Pe 9.10. Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa

Pe 23.10. Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet

Pe 6.11. Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää

Pe 20.11. Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä

Pe 4.12. Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

**Joka toinen perjantai Teamsissa
klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00.
Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen
linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja
kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee
kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat -
Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin
–hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Vanhat rajapinnat sulkeutuvat 1.1.2027

WS-, SFTP- ja SMTP-rajapinta suljetaan pysyvästi 1.1.2027. Jatkossa käytössä on ainoastaan REST-rajapinta, sekä POST-rajapinta loppukäyttäjillesähköisten lomakkeiden lähettämiseen.

- **Varmista**, että organisaatiosi on aloittanut tarvittavat toimenpiteet.
 - Vanhojen rajapintojen ja käyttökohteiden kartoitus.
 - Jatkokäytön tarpeet ja mahdolliset korvaavat ratkaisut.
 - WS- ja SFTP-rajapintojen siirto REST-rajapintaan.
- **Ilmoita** DVV:lle, jos vanha rajapinta tai siinä oleva palvelu jää käyttämättömäksi jo ennen vuoden vaihdetta.

Tutustukaa ohjeistukseen ja varmistakaa organisaationne tilanne:

[Suomi.fi-viestien vanhat rajapinnat suljetaan 1.1.2027 – varmista organisaationne toimenpiteet - Suomi.fi kehittäjille](#)



 Suomi.fi

**Kanta-Hämeen hyvinvointialueen
kokemuksia Suomi.fi-viesteistä**



Kanta-Hämeen hyvinvointialue

Harri Lepänpöski

Suomi.fi-viestien tukiklinikka 11.09.2026

Organisaation esittely



Esiintyjä:

Harri Lepänkoski, kuntoutussuunnittelija

3 faktaa organisaatiostamme:

1. Oma Häme eli Kanta-Hämeen hyvinvointialue vastaa noin 170 000 asukkaan sosiaali-, terveys- ja pelastus-Palveluista.
2. Oma Häme työllistää noin 6500 ammattilaista. Effectorissa päätöksiä tekee noin 350 ammattilaista.
3. Effector asiakaspäätösten määrä vuosittain 21500 kpl ja asiakaskirjeiden määrä 3000 kpl.



Järjestelmän ja palvelun esittely

Järjestelmä, jossa Suomi.fi-viestit käytössä:

Effector / Polygon Oy / REST-rajapinta

Effector on ohjelmisto sote-palvelujen taustaprosessien, materiaalien ja palvelujen hallintaan.

Palvelut, joissa Suomi.fi-viestejä hyödynnetään:

- Palvelusetelit: terveydenhuollon, sosiaali- ja perhepalveluiden ja asumisen ja kotiin vietävien palveluiden toimialat. Yht 18 erilaista palveluseteliä.
 - Esim. Fysioterapia, jalkaterapia, peruukki, kaihileikkaus, tilapäinen kotihoito, vammaisten päivätoiminta.
- Kuntoutukset maksusitoumukset/Terveystenhuollon toimiala
- Asiakaskirjeet/Terveystenhuollon toimiala
 - Palautuspyynnöt, huoltotiedote, apuvälinekyselyt.

Palvelun kohderyhmä:

Kaikki asiakkaat, joille tehdään Effectoriin palveluseleitä, päätöksiä tai lähetetään asiakaskirjeitä.

Käytössä olevat toiminnallisuudet

X	Sähköiset viestit
X	Paperikanava (TKJ-palvelu)
	Todisteellinen tiedoksianto
	Postilaatikon tilan tarkistaminen
	Tilatietojen seuraaminen



Käyttöönoton lähtökohdat

Lähtötilanne ennen Suomi.fi-viestejä

x	Paperipostitus
	Sähköposti
x	Turvaposti
	Järjestelmästä lähtevät viestit
	Muu

Keskeiset haasteet lähetystavoissa ennen Suomi.fi-viestien käyttöönottoa

x	Kustannukset
x	Hidas toimitus
	Tieto perillemenosta epävarmaa
x	Asiakaskokemus
	Turvallisuus
x	Resurssit

Tavoitteet

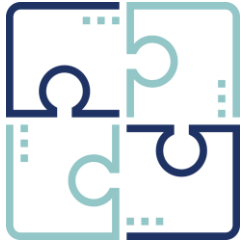
Asiakasviestinnän tehostuminen

Resurssien tehokas käyttö

Kustannussäästöt kirjepostin vähenemisen myötä



Sähköisen viestin muotoilu



Palvelun nimi:

Kanta-Hämeen hyvinvointialue, päätökset ja asiointiviestit

- Effectorin kautta lähetetään paljon erilaisia päätöksiä ja kirjeitä.

Uusi viesti sähköposti-ilmoitukset

Käytössä vakionuotoinen sähköposti-ilmoitus

Lukematon viesti -ilmoitukset

Käytössä

Sähköisen viestin otsikko

Otsikko muodostuu automaattisesti:

Sähköinen viesti

Sähköisen viestin sisältö

Muodostuu automaattisesti:

Tämä viesti voi sisältää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen teille lähettämän palvelusetelipäätöksen, maksusitoumuksen tai potilaskirjeen.

Liitteet

Päätöslajikohtaiset liitetiedostot.



Miten asiakas aloittaa asioinnin?



Miten asiointi käynnistyy?

	Asiakas lähettää uuden viestin Suomi.fi-verkkopalvelussa tai –sovelluksella
	Asiakas lähettää Suomi.fi-viestien kautta kulkevan sähköisen lomakkeen
	Asiakas lähettää muun sähköisen lomakkeen
	Asiakas aloittaa asioinnin sähköisessä asiointipalvelussa
	Asiakas on yhteydessä sähköpostitse
	Asiakas lähettää asiakirjan paperipostissa
x	Muu, mikä: Asiakas on yhteydessä "kivijalkaan"

Kuvaus aloitustilanteesta:

Asiakas on yhteydessä "kivijalkaan". Meillä ei ole käytössä sähköistä asiointipalvelua.

Tästä sähköinen päätösprosessi lähtee liikkeelle.



Asiointimalli ja lähetettävät viestit

Malli 1) kaikki lähetetään asiakkaan saataville Suomi.fi-viesteihin

- Kaikki tieto lähetetään asiakkaan sähköiseen postilaatikkoon Suomi.fi-viesteihin
- Jos tarvitaan asiakkaalta toimenpiteitä, hänet ohjataan viestissä oikeaan yhteydenotto kanavaan.

Malli 2) Suomi.fi-viesteihin lähetetään tiivistelmä ja linkki asiointipalveluun

- Sähköinen viesti kertoo asiakkaalle mistä on kyse ja linkki ohjaa eteenpäin oikeaan paikkaan
- Varsinainen asiointi tapahtuu organisaation sähköisessä asiointipalvelussa

Malli 3) Yhdistelmä

- Osa asioista lähetetään suoraan Suomi.fi-viesteihin
- Osa asioista vaatii toimenpiteitä toisaalla. Esimerkiksi ohjataan täyttämään sähköinen hakemus.

Suomi.fi-viesteihin asiakkaalle lähetettäviä viestejä

	asiakasneuvonta
	vastaanottokuittaus
	vireilletuloilmoitus
	asian etenemisilmoitus
	täydennyspyyntö / selvityspyyntö
X	kutsu tai ilmoitus
X	muistutus
x	päätöksen tiedoksianto
	lasku

Tallenna

Sulje

Tulosta

Ohje

Viesti

Lähetä allek.

Lähetetyt

Lähetetty asiakkaalle 17.06.2026

EFM260033 Lähetykset

Lähetykset

Kaikki lähetykset

Tarkempi tyyppitunniste tiedotukselle	Tiedotuksen tila	Tarkennetieto	Tiedotuksen pvm	Tiedotustapa	Tiedotuksen vastaanottaja
Asiakkaalle	Onnistunut		17.6.2026 7:46:53	Sähköinen kirje	Asiakas

Tallenna

Sulje

Tallenna

Sulje

Muokkaa

Päivitä

Näytä

Kirje

Sähköinen kirje

- Palveluseteleissä ja asiakaspäätöksissä on käytössä oletuksena automaattiset lähetykset suomi.fi palveluun
- Halutessaan lähetysten voi perua.
- Asiakaskirjeissä ja lainaussopimuksissa ammattilainen voi valita tulostetaanko kirje toimipisteessä vai lähetetäänkö se suomi.fi palveluun.



Lähetystapa



Lähetämme Suomi.fi-viestien kautta

X	Sähköisiä viestejä
X	Paperipostia (TKJ)

Lähetystavan toteutus

	Lähetämme kaikille vastaanottajille sähköisen viestin
	Tarkistamme lähetysvaiheessa kenellä on sähköinen postilaatikko käytössä ja lähetämme sähköisen viestin vastaanottajille tiedon perusteella
X	Käytämme monikanavaista lähetystä (Suomi.fi-viestit hoitaa automaattisesti viestin jakelun sähköiseen tai paperiseen)

Lähetystavan kuvaus:

Effectorissa kaikki asiakkaalle lähtevät päätöslajit ovat suomi.fi lähetysten piirissä.

Kaikki päätöslajit lähtevät palveluun automaattisesti 1h välein.

Halutessaan ammattilainen voi valita lähetystavan.



Saapuneet (0 lukematonta)

Kanta-Hämeen hyvinvointialue, Päätökset ja asiointiviestit
Sähköinen viesti

21.7.2026



Viestit

< Saapuneet

Sähköinen viesti

Lähettilä: Kanta-Hämeen hyvinvointialue, Päätökset ja asiointiviestit 26.6.2026, 7.40
Vastaanottaja:

Tämä viesti voi sisältää Kanta-Hämeen hyvinvointialueen teille lähettämän palvelusetelipäätöksen, maksusitoumuksen tai potilaskirjeen.

Liitteet

 **Potilaskirje.pdf** 
36,75 kt

Kun avaat liitetiedoston, se tallentuu laitteellesi.

[Etkö saa liitettä auki?](#)

Lähettilä ei salli vastaamista tähän viestiin.

Poista viesti



Onnistumiset ja hyödyt



Mitä hyötyjä on saatu tähän mennessä:

X	Kustannussäästöt paperiposituksessa ja siihen liittyvissä kuluissa
X	Kustannussäästöt ajan käytössä
X	Työn tehostuminen
X	Turvallisuus
	Varmuus viestin perille menosta
X	Asiankäsittelyn nopeutuminen
X	Joustavammat etätyö mahdollisuudet
	Muu, mikä:

Miten Suomi.fi-viestit ovat tukeneet arjen työtä:

- Työmäärä on vähentynyt
- Päätösprosessi (OmaHäme) on täysin sähköinen
- Etätyö onnistuu paremmin

Ovatko tavoitteet täyttyneet?

- Päätösprosessi on nopeutunut ja työmäärä vähentynyt
- Asetetut säästötavoitteet on saavutettu

Viestintä asiakkaille



Miten asiakkaille viestitään Suomi.fi-viestien käytöstä organisaatiossamme:

X	verkkosivut
X	asiakaspalvelun yhteydessä
	asiointipalvelun / lomakkeen yhteydessä
X	uutiskirje / asukaslehti
	muu, mikä:



Haasteet ja opit



Haasteita, joihin törmäsimme Suomi.fi-viestien käyttöönotossa tai käytössä:

- Suomi.fi palvelun nimeäminen kuvaamaan heti koko palvelua.
- Effectorin käytön laajuus.
- Suomi.fi-postituksen 12-17 -vuotiaiden raja.

Millaisia oppeja käyttöönotosta ja käytöstä on kertynyt?

- Asteittainen käyttöönotto toi hallitun muutoksen.
- Oma järjestelmätuki mukaan heti alkuvaiheessa.
- Testaukset eri käyttöönotoissa
- Tukiklinikka.

Vinkkimme muille organisaatioille Suomi.fi-viestien käyttöönottoon ja käyttöön:

- Asteittainen käyttöönotto.
- Käyttäjätuki ja koulutukset.
- Tiedotusta ei voi olla liikaa.

Tulevaisuuden näkymät



Seuraavat kehitysaskeleet

	Suomi.fi-viestien hyödyntäminen laajemmin koko palveluprosessissa
	Asioinnin aloittamisen mahdollistaminen Suomi.fi-viestien kautta
	Lähtevien viestien automatisointi palvelun eri vaiheissa
	Sähköisen viestisisällön parantaminen ja/tai valmiiden viestipohjien muotoilu
	Asiakasviestinnän lisääminen
X	Suomi.fi-viestien laajentaminen muihin palveluihin ja käyttötapauksiin
X	Viestien välitystiedot Effectoriin



Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2026

Pe 28.8.	Syksyn 2026 ajankohtaiset asiat
Pe 11.9.	Kanta-Hämeen hyvinvointialueen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 25.9.	Ajankohtaiset yksityisten digipostitoimijoiden mukaan tulosta
Pe 9.10.	Sähköiset viestit Kirkkonummen kaavoituspalveluissa
Pe 23.10.	Kaksi aihetta: REST-siirtymä ja asiakkaiden haasteet
Pe 6.11.	Oulun kaupungin kokemuksia - Suomi.fi-viestit osana Tweb-asianhallintajärjestelmää
Pe 20.11.	Maanmittauslaitoksen kokemuksia Suomi.fi-viesteistä
Pe 4.12.	Syksyn 2026 koonti ja ajankohtaiset

Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille: [Tapahtumat - Suomi.fi kehittäjille](#)

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>



Asiointi toisen puolesta OmaKannassa ja Suomi.fi-viesteissä -webinaari 9.10.2026!

Kannustamme kaikkia kirjastoja, järjestöjä, opistoja ja muita toimijoita järjestämään etäkatsomoita webinaariin ja kutsumaan omaa asiakaskuntaansa koolle seuraamaan webinaaria!

Digi- ja väestötietovirasto järjestää 9.10.2026 klo 11.00–12.30 webinaarin, jossa käydään läpi asioiden hoitamista toisen puolesta digitaalisissa palveluissa Suomi.fi-valtuuksien avulla. Suomi.fi-valtuudet on sähköinen valtakirja, jonka avulla toisen asioita voi hoitaa julkisissa digitaalisissa palveluissa, kuten esimerkiksi OmaKannassa.

- Mikä on Suomi.fi-valtuudet, miten sellaisen voi tehdä ja miten sitä voi käyttää?
- Miten OmaKantaa voi käyttää toisen henkilön puolesta?
- Miten digitaalisia viranomaisviestejä (Suomi.fi-viestit) voi käyttää toisen henkilön puolesta?

Lisätiedot ja ilmoittautuminen: [Digituen toimija, järjestä etäkatsomo "Asiointi toisen puolesta OmaKannassa ja Suomi.fi-viesteissä" -webinaariin 9.10.2026! - Suomi.fi kehittäjille](#)





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi